

2021年9月14日
三立製菓株式会社

不正アクセスによるシステム障害に関する お詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社システムに外部からの不正なアクセスがあり、システム障害が発生するとともに、弊社が保管している企業情報および個人情報の一部の流出が懸念されました。現時点で情報流出の事実は確認されておりませんが、このような事態を招きましたことにより、皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在、外部専門機関の指導をいただき全社を挙げて一層のシステムセキュリティ強化に取り組んでおり、皆様の信頼回復に尽力してまいります所存でございます。

本件に関する経緯と対応につきまして、下記の通りご報告申し上げます。

記

1. 経緯

2021年8月2日、弊社においてシステム障害が発生したため、システムを停止しネットワークを遮断しました。社内調査の結果、サイバー攻撃に起因する不正アクセスによってシステム障害が発生したことが分かりました。また、情報の一部流出が懸念されたため、8月6日、社内関連部門による対策本部を立ち上げました。

また、実態を正確に把握するため外部専門機関に調査を依頼し、8月17日に個人情報保護委員会への報告ならびに所轄警察署への連絡を行いました。

皆様に重ねてご迷惑をお掛けすることのないよう、システムのセキュリティ対策を更に講じ、関係各局の助言の下、この度の発表に至りました。

現時点におきまして情報流出の事実は確認されておりません。

2. お客様への対応について

現時点におきまして情報流出の事実は確認されておりませんが、外部専門機関の協力を得て引き続き調査を継続してまいります。今後、情報流出の事実や不正利用が確認された場合は速やかにお知らせ致します。

また本件につきまして、ご心配・ご不安な点がございましたら、下記のお問い合わせ窓口へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

0120-11-6237

受付時間 9:00～17:00（土、日、祝日を除く）

3. 今後の対応について

弊社では、今回の不正アクセスに対し更なるセキュリティ対策を講じ、再発防止に取り組んでまいります。障害を受けたシステムにつきましては、安全性の確認を行いながら段階的に復旧を進めております。現時点におきまして二次被害はなく、安全性に関する問題は確認されておりません。

今回の事態を厳粛に受け止め、繰り返しこのような事態を起さぬよう全力を挙げて再発防止に取り組み、情報管理に万全を尽くす所存でございます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上